



Město Litoměřice
místostarosta města

Vaše značka:

Ze dne:

č. j.:

Sp. zn.:

Pan

Ing. Petr Urbánek

Vyřizuje:

Telefon: +420 416 916 108

Fax: +420 416 916 211

E-mail: pavel.grund@litomerice.cz

Litoměřice, 17.2.2015

odpověď na podnět dle § 82 písm.b), c) zákona o obcích

Vážený pane Urbánku,

dne 4.2.2015 bylo panu starostovi a radnímu města Ing. Radku Lončákovi doručena Vaše interpelace k zvyšování komfortu pacientů v Městské nemocnici v Litoměřicích prostřednictvím nákupu 233 ks denního tisku.

Níže zasílám odpovědi na Vaše otázky:

1.

Přehled pro zajištění distribuce denního tisku není formálním materiálem řízené dokumentace nemocnice. Je pouze pomocným nástrojem, kterým se vyřizují požadavky jednotlivých oddělení. Aktualizuje se dle potřeby. Po aktualizaci jsou starší přehledy skartovány.

Aktuální přehled pro distribuci denního tisku v nemocnici je k dispozici každému zastupiteli k nahlédnutí na podatelně nemocnice, po prokázání jeho příslušnosti k zastupitelstvu Města Litoměřice.

2.

MěN v Litoměřicích, jako součást plánovaného ultrazvukového vyšetření (sono) poskytuje pacientům na setření zbytků gelu utěrky z buničiny, které dobře sají, ale některým pacientům nevyhovují. Z tohoto důvodu personál zmiňuje pacientům možnost použít svůj vlastní ručník, což pro někoho může být příjemnější a zlepší jeho pocity, oproti tomu, kdyby použil zmíněnou buničinu. U akutních vyšetření tato možnost nepřichází do úvahy a nemocnice použije standardní postup, stejně tak i v případě, kdy pacient tuto možnost nevyužije. Nabídnutí možnosti použít vlastní ručník v žádném případě nemá vliv na celkové vyšetření, ani jeho výsledek. Rovněž nevyužití této možnosti ze strany pacienta neovlivní průběh a výsledek vyšetření. Je zcela na vůli pacienta, zda tuto možnost, pro zvýšení vlastního komfortu vyšetření, využije.

3.

Pacienti nejsou žádáni u žádné poskytované služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění, aby si s sebou přinesli vlastní prostředky. U plánovaných diagnostických vyšetření i v případě hospitalizace je jim však nabízena možnost použít vlastní prostředky (např. ručníky, pyžama, přezůvky, hygienické prostředky apod.). Použití vlastních prostředků dává pacientům mnohdy lepší pocity, lépe se cítí a ve svém důsledku tak lepší pohoda pacienta napomáhá v jeho léčbě.

4.

Vyšetření a hospitalizace pacientů probíhají vždy v souladu s úhradovou vyhláškou pro daný rok a platnými smluvními ujednáními se ZP.

V případě plánovaných vyšetření může dojít ke změně termínu buďto na žádost pacienta nebo z důvodu kontraindikace zjištěné v průběhu vyšetření, které předchází zdravotnímu výkonu. Ke změně termínu poskytnutí zdravotní péče může také dojít z objektivních důvodů, které nelze ze strany MěN ovlivnit (epidemie, nemocnost personálu, porucha přístrojového vybavení apod.).

Pozn. Nemocnice upozorňuje interpelujícího zastupitele, že na otázky týkající se konkrétních poskytovaných zdravotních služeb není oprávněna odpovídat, protože by tím porušila zásady legality upravenou v zákoně č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách.

5.

Součástí obecných témat některých dotazníkových akcí realizovaných v minulosti byla i spontánní vyjádření pacientů poptávající dostupnost denního tisku v nemocnici. Tento zájem potvrzovala rovněž vyjádření zdravotnických pracovníků, kteří je cestou svých nadřízených předávali formou sdělení vedení nemocnice. Dotazníkové akce či ankety zaměřené výhradně k tématu dostupnosti denního tisku nebyl proto důvod realizovat.

Vzhledem k tomu, že dle WHO je zdraví, kromě složky tělesné tvořeno i složkou duševní a sociální, nebyl důvod na tuto běžnou potřebu přístupu k informacím z denního tisku nereagovat.

Pozn. Veškeré dotazníkové akce a ankety realizujeme s garancí anonymity všem respondentům. Z tohoto důvodu si nemocnice nemůže dovolit riskovat ztrátu této důvěry poskytnutím jakýchkoliv materiálů třetí straně.

6.

Viz odpověď v na otázky č. 2, 3 a 5.

Není efektivní realizovat dotazníkové akce na takto individuálně zaměřená témata, protože nelze postihnout všechny individuální potřeby pacientů. Ani výstupy z takto zaměřených šetření nemohou zaručit dostatečnou validitu získaných dat.

7.

Systém lékařských pohotovostních služeb je v gesci orgánů kraje a nemocnici nepřísluší vstupovat do těchto kompetencí. Nemocnice byla v tomto procesu pouhým příkazníkem realizující objednávkou těchto služeb. Z výše uvedeného důvodu nebyli v této věci pacienti, v rámci anket a dotazníkových šetření, oslovoováni.

Pozn. Nemocnice nemá oprávnění poskytovat stomatologickou péči. Tuto péči poskytují privátní zubní ambulance a je plně na nich, zda se zaváží poskytovat pohotovostní služby či nikoliv. Musel by se najít také subjekt, který by byl ochoten a schopen tyto pohotovostní služby zubních lékařů adekvátně hradit.

8.

Nemocnice se každoročně aktivně zapojuje do celostátního projektu organizovaného HealthCare Institutem (HCI) „Nemocnice ČR“. V rámci tohoto projektu je daný dotazník, shodný pro celou ČR, a to z důvodu srovnatelnosti údajů. Do obsahu tohoto dotazníku nemocnice nezasahuje. Podoba tohoto dotazníku je k dispozici na: <http://www.hc-institute.org/cz/dotazniky.html>. Analýza výzkumu je placeným produktem HCI a nemocnice nemá důvod tuto analýzu zakupovat. Pracujeme pouze s faktem, že tato renomovaná společnost dává objektivní výsledek – certifikát, kde je uvedeno celkové umístění nemocnice v rámci ČR po jednotlivých oblastech. V těchto žebříčcích se dlouhodobě umísťujeme ve všech oblastech na předních místech, což je možné ověřit na veřejně přístupných webových stránkách HCI i nemocnice.

Nemocnice, při své každodenní činnosti, pracuje též s názory sdělovanými prostřednictvím aktivních formulářů na webových stránkách nemocnice a dále s formálními podáními pacientů, ať ústními či písemnými (pochvaly a stížnosti), na které bezprostředně reaguje, u stížností podle výsledků šetření. Agenda stížností podléhá režimu podle zvláštního právního předpisu, kterým je zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

S pozdravem



Město Litoměřice
Ing. Pavel Grund
2. místostarosta