

Město Litoměřice

k rukám starosty Mgr. Ladislava Chlupáče

k rukám radního města a předsedy Správní rady Městské nemocnice v Litoměřicích Ing. Radka Lončáka
na vědomí všichni členové Dozorčí rady Městské nemocnice v Litoměřicích jmenovaní Městem Litoměřice
Mírové náměstí 15/7

412 01 Litoměřice

email : ladislav.chlupac@litomerice.cz

radek.loncak@nemocnice-lt.cz

radek@loncak.cz

podatelna@litomerice.cz

epodatelna@litomerice.cz

4.2.2015

Interpelace k zvyšování komfortu pacientů v Městské nemocnici v Litoměřicích prostřednictvím nákupu 233 ks denního tisku (dotazy, připomínky a podněty člena Zastupitelstva města Litoměřice dle § 82, písm. b), c) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích)

Vážený pane starosto, vážený pane předsedo správní rady MěN,

představitelé MěN informovali zastupitele Města Litoměřice na zasedání ZM dne 29.1.2015 o zvyšování komfortu pacientů v Městské nemocnici v Litoměřicích prostřednictvím nákupu 233 ks denního tisku za téměř 1 mil.Kč ročně. Z odpovědi představitelů MěN jsem vyrozuměl, že si MěN může dovolit tyto náklady na zvyšování komfortu pacientů, jelikož jsou v dostatečné míře finančně pokryty všechny ostatní potřeby související přímo s léčbou pacientů. Dle odpovědi představitelů MěN je tato služba pacienty v dotaznících či anketách kladně hodnocena a proto bude její poskytování i nadále pokračovat.

Dne 3.2.2015 jsem navštívil Městskou nemocnici v Litoměřicích a tento bezplatný denní tisk bohužel nebyl k dispozici pacientům ani v čekárně Alergologie, ani v čekárně Spirometrie a ani v dalších čekárnách do nichž jsem nahlédl.

V listopadu 2013 jsem byl hospitalizován v MěN v Litoměřicích a bohužel jsem také neměl k dispozici tento bezplatný denní tisk, a to ani na placeném nadstandardním pokoji. Pokud správně rozumím, MěN v Litoměřicích nakupovala minimálně 133 ks denního tisku za více než 500 tis.Kč ročně již od roku 2012 a tento denní tisk tak měl být k dispozici pacientům již v té době.

Koncem roku 2014 jsem absolvoval v MěN v Litoměřicích ultrazvukové vyšetření (sono). Při objednávání k tomuto zákroku jsem byl upozorněn, že si musím donést s sebou svůj vlastní ručník na otření zbytků gelu. Pravděpodobně proto, že MěN v Litoměřicích nemá dostatek finančních prostředků na to, aby k tomuto mohla svým pacientům poskytnout papírové ubrousky či jednorázové papírové ručníky.

Proto Vás, jako člen Zastupitelstva města Litoměřice, tímto dle § 82, písm. b), c) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, žádám o odpověď na následující otázky a o poskytnutí následujících dokumentů :

1. Kde konkrétně v minulosti byl a nyní je pacientům v MěN v Litoměřicích k dispozici výše uvedený bezplatný denní tisk ? Žádám o podrobný rozdělovník pro distribuci všech nakupovaných výtisků denního tisku s přesnou identifikací na jakém oddělení, v které konkrétní čekárně, místnosti či pokoji a počet ks. O tento rozdělovník žádám jak pro současný stav, tak i pro všechna předchozí období od data zahájení nákupu tohoto denního tisku pro pacienty do současnosti (včetně přesné specifikace datumů platnosti od – do pro jednotlivá období).
2. Z jakého důvodu nejsou pacientům MěN v Litoměřicích při ultrazvukovém vyšetření (sono) poskytovány papírové ubrousky či jednorázové papírové ručníky na otření zbytků gelu a pacienti jsou žádáni, aby si s sebou donesli svůj vlastní ručník ?
3. U jakých dalších zákroků jsou pacienti žádáni, aby si s sebou přinesli své vlastní prostředky, jelikož jim je MěN v Litoměřicích k tomuto zákroku neposkytuje a z jakých důvodů jim je MěN neposkytuje ?
4. Byly v minulosti či jsou v současnosti odkládány některé lékařské zákroky či vyšetření v MěN v Litoměřicích z finančních důvodů (jako např. ambulantní vyšetření pacientů z prosince 2013 do roku 2014) ? Žádám o podrobný seznam všech takovýchto odkládaných lékařských zákroků či vyšetření včetně přesné specifikace období v nichž byly odkládány a obvyklé délky jejich odložení.

5. V jakých konkrétních dotaznících či anketách bylo pacienty kladně hodnoceno konkrétně poskytování bezplatného denního tisku v MěN v Litoměřicích ? Žádám o poskytnutí kopie všech těchto anket či dotazníků, vyhodnocení jejich výsledků a přijatá opatření dle těchto výsledků.
6. Byli pacienti v těchto konkrétních či jiných dotaznících či anketách dotazováni také na jejich hodnocení skutečnosti, že jsou žádáni, aby si s sebou donesli na ultrazvukové vyšetření (sono) svůj vlastní ručník na otření zbytků gelu namísto toho, aby jim MěN v Litoměřicích k tomu poskytovala papírové ubrousky či jednorázové papírové ručníky, případně na jiné případy v nichž jsou pacienti žádáni o donesení svých vlastních prostředků ? Jaké bylo hodnocení pacientů ? Pokud pacienti neposkytnutí těchto prostředků nehodnotili kladně, proč jim je dosud MěN dosud nezačala v rámci zvyšování komfortu zdarma poskytovat ? Pokud na toto nebyli pacienti dotazováni, proč nebyl takovýto konkrétní dotaz do dotazníků či anket zařazen ? Žádám o poskytnutí kopie všech těchto anket či dotazníků, vyhodnocení jejich výsledků a přijatá opatření dle těchto výsledků.
7. Byli pacienti v těchto konkrétních či jiných dotaznících či anketách dotazováni na to zda by si přáli v MěN v Litoměřicích zřízení zubní pohotovosti, 24-hodinové pohotovosti ORL či jiné 24-hodinové pohotovosti jež není v MěN v Litoměřicích k dispozici ? Jaké byly odpovědi pacientů ? Pokud by pacienti zřízení těchto pohotovostí hodnotili kladně, proč dosud nebyly zřízeny ? Pokud na toto nebyli pacienti dotazováni, proč nebyl takovýto konkrétní dotaz do dotazníků či anket zařazen ? Žádám o poskytnutí kopie všech těchto anket či dotazníků, vyhodnocení jejich výsledků a přijatá opatření dle těchto výsledků.
8. Co všechno dalšího v MěN v Litoměřicích nebylo pacienty hodnoceno kladně či bylo hodnoceno přímo záporně ve všech dosud realizovaných dotaznících, anketách či se MěN a její pracovníci dozvěděli jakýmkoli jiným způsobem ? Jaká všechna opatření MěN přijala ke zlepšení takto hodnocených oblastí ? Pokud některé takto hodnocené oblasti dosud nebyly kompletně vyřešeny, z jakých důvodů bylo jejich řešení odloženo a kdy bude realizováno ?

Tímto Vás žádám o zajištění oficiální distribuce této moje interpelace i Vaší odpovědi na vědomí všem adresátům uvedeným v záhlaví tohoto dopisu a případným dalším osobám dle Vašeho uvážení. Děkuji.

S pozdravem

Petr Urbánek